



PRESSEINFORMATION

KOMPROMISSLOSER SERVICE IN DER WASSERSTRAHLTECHNIK
STM leistet zusammen mit seinem Systempartner Maximator JET außergewöhnliches und erhöht damit den Anwendernutzen.

Der führende Wasserstrahlspezialist STM produziert modulare Wasserstrahlschneid-Systeme die an den persönlichen Bedarf der Kunden angepasst werden. Ebenso wie das modulare Sortiment eine maßgeschneiderte Anlagenkonfiguration ermöglicht, ist auch der Service ganz auf den individuellen Nutzen zugeschnitten – vom Erstkontakt bis zu den After Sales-Leistungen. Das macht sich für Kunden nicht zuletzt in punkto Prozessoptimierung und Qualitätsmanagement bezahlt. Denn durch diesen Service holt STM die jeweils optimale Schneidleistung für den Anwender heraus, vermeidet Standzeiten und minimiert das Risiko unerwarteter Nebenkosten für seine Kunden - in alle Richtungen. STM Maschinen bestehen bis ins Detail aus europäischer Markenkomponenten. Die Maschinen selbst werden in Österreich gefertigt. STM Wasserstrahlschneidmaschinen sind daher besonders robust und wartungsarm. Durch die spezielle Maschinenkonstruktion und die Verwendung von Standardbauteilen, können einfache Wartungen von STM Kunden selbst durchgeführt werden. So werden Langzeitkosten enorm gesenkt. Handfeste Unterstützung ist dabei für STM selbstverständlich. Dazu trägt nicht zuletzt die Allianz mit der Schweinfurter Maximator JET GmbH bei: Seit über 10 Jahren gewährleistet diese außergewöhnliche strategische Partnerschaft, dass beide Unternehmen auch kleineren Betrieben eine maßgeschneiderte Rundumbetreuung in der Tradition eines inhabergeführten Unternehmens bieten und gleichzeitig auf höchstem Qualitätsniveau der Produkte agieren können.

Die Inbetriebnahme – inklusive Wartungstraining - erfolgt durch STM Service-Techniker, die während der gesamten Kundenbeziehung persönlicher Ansprechpartner bleiben. Für bestmöglichen Service sind die Anlagen konsequent auf Bedienungskomfort und Wartungsarmut getrimmt. Dazu trägt die Tatsache wesentlich bei, dass STM auch in den Details nicht auf Qualität verzichtet und ausschließlich europäische Markenkomponenten verwendet. Sollte dennoch eine Störung auftreten wird ein Besuch durch einen Servicetechniker binnen 24 Stunden garantiert. Zudem gewährleistet der modulare Aufbau der Anlagen, dass kleinere Defekte per Fernwartung kostensparend behoben werden können. Dafür trägt das Online Support-Tool bei, das den STM-Technikern



PRESSEINFORMATION

ermöglicht gemeinsam mit dem Anwender den Fehler zu suchen, zu analysieren und zu beheben. Damit Nutzer auch unterwegs jederzeit den direkten Draht zur Kundenbetreuung haben stellt STM zudem eine "Waterjet App" mit umfassenden Support-Funktionen bereit. Dazu gehört die direkte Kontaktaufnahme über alle Kanäle sowie die Anforderung von Servicetechnikern inklusive Tracking-Funktion. Eine Wissensdatenbank gibt darüber hinaus Antworten auf alle grundlegenden und anlagenspezifischen Fragen zum Thema Wasserstrahl. Ein integrierter Link zum hauseigenen Online-Shop gewährleistet, dass Verschleißteile bequem auf 24/7-Basis und zu Vorzugskonditionen bezogen werden können. Last but not least: Sollte sich der Einsatzbereich der Anlage aufgrund der Marktentwicklung ändern, können die Anlagen problemlos auf- und umgerüstet werden, da praktisch alle Module des STM-Systems kompatibel sind. Auf diese Weise stellen STM und Maximator JET sicher, dass die Wasserstrahlanlagen in jeder Phase der Kundenbeziehung einwandfrei, wirtschaftlich und effizient laufen. Dieser exklusive Komplett-Service ist nicht selten entscheidend für den Unternehmenserfolg.

Wer die Service-Vorteile der Wasserstrahl-Systemanbieter STM und Maximator JET für sich nutzen will, kann den Service beider Unternehmen einmal unverbindlich testen und sich eine kostenlose Bedarfs- bzw. Kosten-Nutzen-Analyse erstellen lassen. Bei konkreteren Wünschen sind auch Testschnitte jederzeit möglich. Im Falle eines Kaufinteresses bieten beide Unternehmen auch diverse Finanzierungsoptionen sowie günstige Gebrauchtanlagen an. Interessenten, die sich von den weitreichenden Serviceleistungen überzeugen wollen sind jederzeit eingeladen sich unverbindlich über www.stm.at oder www.maximator-jet.de zu informieren oder die Unternehmen telefonisch zu kontaktieren.

STM ist ein führender Anbieter von Wasserstrahlschneidesystemen mit Sitz in Eben Österreich. Seit über 20 Jahren entwickelt das Traditionsunternehmen zukunftsfähige Produktionslösungen vor allem für die Stahl-, Aluminium-, Metall-, Kunststoff-, Stein- und Glasindustrie, die sich vor allem durch Effizienz, Bedienungskomfort und Verschleißfestigkeit auszeichnen. Neben zukunftsweisender Technologie und serienmäßiger Qualität legt STM besonderen Wert auf innovativen Fullservice. Damit gewährleistet der Markenhersteller, dass die individuellen Fertigungsprozesse seiner Klientel kontinuierlich den aktuellen Anforderungen angepasst werden. In Entwicklung und Vertrieb arbeitet STM mit dem Schweinfurter Unternehmen Maximator JET GmbH in

**WATERJET
SOLUTIONS**
WWW.STM.AT



**WATERJET
CUTTING SYSTEMS**
WWW.MAXIMATOR-JET.DE



PRESSEINFORMATION

Deutschland zusammen. Maximator JET setzt wegen Zuverlässigkeit und Qualität auf STM Anlagen.

Die Maximator JET GmbH ist ein führender Systemlieferant in der Wasserstrahlschneide-Industrie mit Sitz im fränkischen Schweinfurt. Seit 1999 baut und vertreibt das Unternehmen schwerpunktmäßig hochspezialisierte Wasserstrahlschneidsysteme für Sonderanwendungen in ganz Europa. Das Portfolio der Maximator JET GmbH umfasst neben 2D- und 3D-Schneidsystemen aus eigener Produktion auch Anlagen des österreichischen Systempartners STM, Hochdruckpumpen bis 6.000 bar, Hochdruckkomponenten, Betriebsmittel sowie einen entsprechend umfassenden Support und Wartungsservice.

Weitere Informationen:

Maximator JET GmbH | Karl-Götz-Strasse 5 | D- 97424 Schweinfurt
Telefon +49 (0) 9721 946994-0 | Fax +49 (0) 9721 946994-14
info@maximator-jet.de | www.maximator-jet.de

STM Stein-Moser GmbH | Gewerbegebiet Gasthof Süd 178 | A-5531 Eben
Telefon +43 (0) 6458 20014-0 | Fax +43 (0) 6458 20014-5
office@stm.at | www.stm.at

Pressekontakt: YNet - Agentur für Kommunikation & Mediendesign
Herr Wilfried Hummel | Dorfwerfen 66 | A-5452 Pfarrwerfen
Telefon +43 (0) 6468 8911-0 | Fax: +43 (0) 6468 8911-12 | office@ynet.at